

## REGRAS – TRANSFER UNIWORLD

A Uniworld possui serviço de transfer in & out gratuito somente para passageiros chegando em voos no dia do embarque do navio e voltando em voos no dia do desembarque do navio.

Para os passageiros que possuem passagem aérea dentro dessas regras, precisamos receber os dados dos voos até no **máximo 45 dias antes da saída de seu cruzeiro**. Caso contrário a Uniworld irá considerar que os transfers foram negados pelos passageiros.

Os documentos (vouchers físicos) são enviados aproximadamente 30 dias antes da saída. Caso os vouchers sejam enviados sem a informação do transfer, os passageiros não terão direito aos transfers da Uniworld.

Os voos deverão ser informados no seguinte formato: Exemplo: June 7 LHR-BUD 1200-1315 BA352// June 14 BSL-FRA 1200-1400 BA354

**Veja abaixo as regras de horários para os transfers gratuitos para as saídas em 2019:**

<b>*REGRAS DE HORÁRIOS PARA OS TRANSFERS 2019</b>		
Voos devem chegar/partir no mesmo dia do embarque e desembarque dentro o limite das horas informadas abaixo:		
	<b><u>Chegada</u></b>	<b><u>Partida</u></b>
Europa*	5am – 5pm	6am – 6pm
Rússia**	6am – 8pm	5am – 6pm
China	24 horas	24 horas
Vietnã	24 horas	24 horas
Índia	24 horas	24 horas
Egito	24 horas	24 horas
Extensões	24 horas	24 horas
* Para o itinerário: <b>Castles along the Rhine</b> (Amsterdã a Basileia) as regras de horário são de: <u>5 am – 2:30 pm.</u>		
* As regras de horário para os cruzeiros abaixo são de: <u>5 am – 3:30 pm</u>		
<b>Delightful Danube (sem Praga)</b> (Nuremberg a Budapeste)		
<b>Paris &amp; Normandy</b> (Ida e volta de Paris)		
<b>Burgundy &amp; Provence</b> (Lyon a Avignon e vice-versa)		
<b>A Portrait of Majestic France</b> (Paris a Bordeaux)		
<b>Grand France</b> (Paris a Avignon e vice-versa) (somente aeroporto CDG)		
<b>Parisian Royal Holiday</b> (Ida e volta de Paris)		

- \*Transfers de Milão são oferecidos apenas partindo do aeroporto **MPX** – Malpensa.
- \*Transfers em Paris serão feitos somente de/ para o aeroporto **CDG** – Charles De Gaulle.
- \*\* Em Moscou, transfers serão feitos de **SVO, VKO** ou **DME**.

O embarque geralmente é feito entre às 13:00 e 16:00h.

Caso os passageiros cheguem antes do horário estabelecido eles poderão relaxar no *lounge*, entregar sua bagagem ao responsável a bordo do navio e sair para conhecer a cidade.

O desembarque é feito baseado nos horários de voos de cada passageiro, entretanto a maioria dos passageiros é levado ao aeroporto até às 12:00h (meio-dia).

**Nossos transfers são operados do e para o aeroporto somente**, exceto em casos de passageiros que tenham adquirido o pacote pré ou pós cruzeiro da Uniworld, quando for aeroporto-hotel-cruzeiro (pré) ou navio-hotel-aeroporto (pós).

Para os pacotes as **regras de transfers são: 12:01-23:59h** da data de início/ término do pacote, dependendo se for pré ou pós.

A Uniworld não possui serviço de shuttle do e para o aeroporto. Os horários e dimensão dos veículos serão estabelecidos de acordo com os dados de voos enviados a Uniworld.

O tempo de espera do transfer de chegada pode variar e ser de até 2 horas. Um representante da Uniworld estará esperando pelos passageiros na área de bagagem (customs).

Os horários de transfers out serão informados a bordo, e este será informado de 1 a 2 dias antes do desembarque.

