

Informação necessária para Cruzeiros de Expedição

Aqui você encontrará informações importantes para o seu cruzeiro de expedição a bordo do MS Fram

Informação de contato a bordo

Todas as cabines são equipadas com um telefone. Para efetuar ligações do navio é necessário adquirir na recepção um cartão telefônico. Há um *Internet café* a bordo, onde é possível criar uma conta de internet paga. O acesso wi-fi pago está disponível na área da recepção no deck 4, mas não está disponível nas cabines. Por favor note que a conexão é 512 – MB e dependendo da posição do navio ela poderá não ficar disponível. Aconselhamos nossos passageiros a não utilizar programas de interação ao vivo, como vídeo conferências, Skype, Youtube e outros.

Telefone: + 47 85 00 11 00

Email: fram@hurtigruten.com

Regras de bebidas alcoólicas

Somente as bebidas alcoólicas que foram adquiridas no restaurante ou no bar poderão ser consumidas a bordo. Bebidas alcoólicas adquiridas nas lojas a bordo ou em terra serão retidas até o desembarque. De acordo com a leis da Noruega, somente pessoas acima de 18 anos podem comprar cerveja ou vinho. Licor só pode ser vendido para pessoas acima de 20 anos.

Decks abertos

O MS Fram possui muitas áreas espaçosas em decks abertos. Os lounges do *Sun Deck* são perfeitos para momentos de silêncio, com um cobertor, uma bebida quente e uma perfeita vista do horizonte.

Serviço de Bar

O Bar do salão panorâmico foi construído de forma perfeita para que nossos passageiros admirem confortavelmente a bela paisagem oferecida pelos nossos cruzeiros, enquanto solicita a nossa tripulação seu drink favorito.

Cabines para cadeirantes

O MS Fram possui cabines acessíveis a cadeirantes. Cadeirantes e pessoas com dificuldade de locomoção, podem viajar somente com acompanhante. Os cadeirantes precisam utilizar a passagem (ganway) para entrar ou sair do navio. Em portos onde passagens móveis são utilizadas (mobile gangways), como os portos que precisam dos botes (polar circle boats) como forma de transporte, cadeiras de rodas não poderão sair do navio.

Biblioteca

O navio possui uma pequena biblioteca com uma seleção de livros disponíveis para a leitura a bordo sem custo extra. É possível também alugar jogos ou quebra-cabeças.

Fotógrafo a bordo

Nosso fotógrafo a bordo do MS Fram lhe convidará para palestras sobre fotografias e exercícios práticos no decks, para que possa tirar as melhores fotos de sua viagem.

Cartão de cruzeiro

Assim que embarcar receberá um cartão pessoal de cruzeiro, de acordo com as regras ISPS. Todos os passageiros devem ter esse cartão em todos os destinos, portos e descidas. Esse cartão serve como um sistema de controle na passagem (gangway), para que sempre saibamos quais de nossos passageiros estão a bordo ou em terra. Esse cartão também é a chave de sua cabine e deve ser habilitado como cartão de pagamento para compra de itens a bordo. Visa, American Express, Diners Club e Mastercard são aceitos a bordo como uma forma de ativar a sua conta de bordo e o seu cartão pessoal de cruzeiro. Ativação com um cartão Maestro não é possível. Por favor, note que as despesas a bordo de seu cruzeiro serão debitadas em moeda norueguesa, *Norwegian Kroner* (NOK) O seu cartão de crédito deve estar válido por pelo menos 3 meses depois da viagem. O câmbio de conversão será o aplicado pelo banco do cartão de crédito, é interessante checar com o banco antes de viajar. Na noite anterior ao término do cruzeiro a sua conta de bordo será fechada. Um documento com o total de gastos será enviado a sua cabine. Não há possibilidade de retirar o dinheiro a bordo ou efetuar troca de moeda.

Requisitos para o embarque

Cada passageiro é responsável por levar para o check-in a documentação necessária, vistos, vacinas e um passaporte válido. O passaporte é a única forma aceitável de identificação a bordo do MS Fram, e ele deve ter pelo menos 6 meses de validade após o término do cruzeiro. Ao chegar a bordo o seu passaporte será retido pela tripulação do navio para preencher certas formalidades. O seu passaporte permanecerá com a tripulação durante toda a viagem e será devolvido ao final desta. É necessário levar uma cópia do passaporte. Cada passageiro é inteiramente responsável por levar toda a documentação necessário para o embarque. Na falta desta, o passageiro é responsável por qualquer custo extra. Para a Rússia, dependendo de sua nacionalidade, poderá ser exigido não somente o passaporte com 6 meses de validade assim como o visto Russo. Caso a intenção seja de efetuar uma excursão em grupo em St Petersburg, um visto em grupo será emitido a todos os participantes da excursão. Caso a intenção seja de descer no porto de St. Petersburg sozinho, dependendo de sua nacionalidade, é necessário tirar o visto Russo antes da viagem.

Por favor, cheque com o seu agente de viagens a necessidade de vistos para o seu cruzeiro.

Eletricidade

Todas as cabines possuem banheiro privativo com voltagem 200 – V-/50-Hz-Steckdose. Nas suítes há também uma saída de 110 – volt para barbeadores. As tomadas são compatíveis para a Europa (2 pólos).

Academia, Sauna e Jacuzzi

Há uma moderna academia no deck 7 que apresenta paisagens maravilhosas. Há também uma sauna acolhedora. Outra forma de se aquecer é procurar as Jacuzzi do deck aberto.

Cartão de cruzeiro

O MS Fram é governado pela provisão do ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) que requer a inspeção de todas as bagagens através de escaners. Nós encorajamos nossos passageiros a levar em consideração esta informação para seus planos de viagens. O regulamento ISPS também fornece controle de bagagem de mão em todos os portos relevantes da rota.

Cartão de cruzeiro

Com uma pequena taxa você pode alugar botas de alta qualidade para as descidas e caminhadas. Essas botas estão a disposição no deck de *tenders*. Obviamente, é possível utilizar suas próprias botas, que ficarão estocadas no deck de *tenders* durante todo o cruzeiro e estarão disponíveis somente para uso nas descidas.

Telefones móveis

Celulares funcionam somente próximo a costa, dependendo da operadora. É possível utilizar seu celular a qualquer momento a bordo do navio. Por favor, cheque com a sua operadora o custo e disponibilidade desse serviço através do sistema de satélite MCP.

Vacinas

Verifique com o seu médico a necessidade de vacinas para a sua viagem.

Informação e serviços

No deck 4 está localizada a recepção onde nossa equipe poderá responder todas as suas dúvidas. Nessa área também se encontra o Internet Café, Lobby com rede wi-fi e salas de conferências.

Cabines

Grande oferta de cabines confortáveis a bordo do MS Fram estão esperando por você. Escolha entre cabines internas ou externas com 2 camas ou uma cabine maior com cama de casal. Nossas suítes (algumas com varanda) possuem serviço especial.

Excursões em terra

É possível reservar excursões em terra a bordo, onde informarão detalhes assim como preços. As excursões estão sujeitas a um número mínimo ou máximo de participantes e condições do tempo e local de parada.

Crianças

Hurtigruten não aceita crianças com menos de 5 anos para a Antártica. Nos outros destinos operados pelo MS Fram, não há restrições de idade. Para a segurança, o capitão decidirá em quais descidas crianças abaixo de 12 anos poderão participar.

Questionário Médico

De acordo com a Hurtigruten e regras da IAATO, passageiros devem preencher um questionário médico para a Antártica e devem se consultar com um médico, que ateste que os passageiros estão em boas condições físicas para participar do cruzeiro. O questionário médico será enviado junto com a sua confirmação de reserva. É necessário o preenchimento do mesmo, apresentá-lo ao médico a bordo. Passageiros poderão ser negados a embarcar caso o questionário não esteja completo.

Cuidados médicos

Algumas vezes a bordo, há médicos de língua inglesa e enfermeiras para pequenas emergências. Em caso de emergência séria, o hospital mais próximo será notificado. Consultas médicas e medicamentos são cobrados. Passageiros que façam uso de medicamentos devem levar o suficiente, inclusive extras em casos de imprevistos e atrasos. Recomendamos que o medicamento seja estocado na bagagem de mão com instruções claras. Caso esteja fazendo uso de medicamentos vitais, por favor, faça contato com o nosso médico a bordo. Doenças a bordo podem causar quarentena, caso necessário. Nesse caso, siga as instruções do médico e o capitão. Seguro de viagem é obrigatório para todos os passageiros.

Salão Panorama

Qilak significa paraíso na língua falada na Groelândia, e também é que consideramos o Saloon Bar e a Biblioteca. Pelas janelas, você poderá disfrutar a maravilhosa paisagem do lado de fora do navio.

Descidas através de botes (Polarcircle)

Esses botes de borracha permitem explorar áreas normalmente inacessíveis. É necessário flexibilidade e possuir nível moderado de atividade física para entrar nos botes. Nossa equipe irá instruí-lo para que aprenda o processo rapidamente.

Fumo

O fumo é permitido a bordo somente em áreas abertas designadas. Não é permitido fumar a bordo das cabines. Pedimos gentilmente que utilizem os cinzeiros oferecidos a bordo. É estritamente proibido jogar guimbas de cigarro para fora do navio. Para passageiros que insistirem em fumar a bordo de sua cabine, uma multa de 1.500 NOK será aplicada, que é o custo cobrado para a limpeza e reestruturação da cabine original aos padrões de não fumante.

Restaurante e Cozinha

IMAQ significa oceano na língua falada na Groelândia e é também o nome do nosso restaurante, o qual oferece visões panorâmicas de todas as mesas. Não há reservas de mesas para o café da manhã e almoço, criando uma atmosfera agradável. Os ingredientes frescos e produtos sazonais, que são parte de nosso menu, vêm se possível da região e tem sabor de ar de mar fresco. Seu apetite será sempre satisfeito.

Serviços de restaurante

A bordo você poderá aproveitar o nosso Buffet no café da manhã e almoço. O jantar é alternado entre Buffet e menu de churrasco. A natureza do jantar será anunciada diariamente. O garçom principal o levará até a sua mesa assim que chegar. Detalhes sobre o número de sua mesa e horários de jantar estarão disponíveis assim que chegar em sua cabine. Caso seja vegetariano, diabético ou faz uso de qualquer tipo de dieta, por favor informe ao seu agente de viagens com antecedência e avise ao garçom principal. Os chefes farão o possível para agradar a todos os gostos. Cerveja, vinhos e refrigerantes estarão disponíveis para a compra no almoço e jantar no restaurante.

Loja

A loja a bordo fornece algumas roupas quentes, souvenir regionais e cartões postais. Também possuímos alguns cosméticos e produtos de uso pessoal.

Segurança a bordo

O MS Fram se enquadra em todos os requerimentos de segurança e está classificado para viagens no Oceano Ártico. Uma vez a bordo, os passageiros serão familiarizados com os nossos procedimentos de segurança. Um plano de resgate estará disponível em sua cabine o qual pedimos que revise. Há regulamentos especiais de segurança para os botes *Polarcircle*, por favor, siga as instruções do líder da expedição e a equipe. Todos os passageiros receberão colete salva vidas especiais para as descidas e estes ficarão a sua disposição durante todo o cruzeiro, então certifique-se de levá-lo a todas as descidas. Também será fornecido uma apresentação obrigatória a todos os passageiros sobre medidas de segurança.

Língua

A língua falada a bordo é o Inglês. Anúncios, apresentações e documentações poderão ser feitos em outros idiomas.

Solicitações especiais

Por favor, informe seu agente de viagens se você precisar reservar qualquer solicitação especial (exemplo: comida especial para diabéticos). Faremos o nosso melhor para acomodar a todas as solicitações.

Serviço nas suítes

Nossas excelentes suítes a bordo do MS Fram oferecem amenidades excepcionais assim como carta de boas vindas, bebidas de cortesia para almoço e jantar e água filtrada. Em sua suíte, há chaleira, café, chá, açúcar ou adoçante e creme disponíveis. Na chegada, você encontrará uma pequena seleção de bebidas gratuitas no minibar.

Gorjetas

A Hurtigruten acredita que muitos passageiros apreciam o serviço prestado a bordo. Como regra, nós recomendamos 80 NOK (aproximadamente 9 euros, 12 dólares americanos) por pessoa, por dia. Por favor, utilize o documento em sua cabine e entregue a recepção 2 dias antes do final do cruzeiro. O valor será cobrado de sua conta de bordo.

Entretenimento

Descanso, tranquilidade e descobertas são o foco de nossos cruzeiros. Nosso objetivo é lhe guiar a regiões exclusivas e lhe fornecer experiências extraordinárias. Ocasionalmente ofereceremos entretenimento musical a noite.

Lavagem de roupas

O serviço de lavagem de roupas (laundry) é oferecido a bordo do MS Fram por um custo extra. Não oferecemos serviço de secagem de roupa.

Condições climáticas

Clima, gelo e fatores organizacionais determinam o programa e itinerário. A rota planejada e descidas consequentes estão sujeitas a mudança. Hurtigruten reserva-se o direito de mudar o itinerário devido ao mau tempo e circunstâncias não previstas. Todas as informações contidas aqui, estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.